



19 Μαΐου 2022

*Κοινή Ανακοίνωση Τύπου των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης*

### **Αναβάθμιση των εφαρμογών του e-ΕΦΚΑ – Προσωρινή διακοπή λειτουργίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ και άλλων πληροφοριακών συστημάτων**

Από τα Γραφεία Τύπου των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκδόθηκε η ακόλουθη ανακοίνωση:

Υπενθυμίζεται πως τα Υπουργεία Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης προχωρούν στη μετάπτωση των εφαρμογών του e-ΕΦΚΑ στις υποδομές του Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης. Μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία θα βελτιωθεί η διαθεσιμότητα, η αξιοπιστία, η ταχύτητα ανταπόκρισης και εξυπηρέτησης των πολιτών από τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.

Για τις ανάγκες της συγκεκριμένης μετάπτωσης, **από σήμερα Πέμπτη 19-5-2022 και ώρα 15:00 έως τη Δευτέρα 23-5-2022 και ώρα 07:00** θα παραμείνει εκτός λειτουργίας μια σειρά ηλεκτρονικών υπηρεσιών από φορείς που αντλούν πληροφορίες από τα Πληροφοριακά Συστήματα του e-ΕΦΚΑ.

Συγκεκριμένα, κατά την παραπάνω περίοδο δεν θα είναι διαθέσιμο **το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ίδιου του e-ΕΦΚΑ**. Περαιτέρω, η μη διαθεσιμότητα θα ισχύει και για μια σειρά Πληροφοριακών Συστημάτων τόσο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων όσο και λοιπών υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα, που υποστηρίζονται από τα συστήματα του e-ΕΦΚΑ. Στην κατηγορία αυτή ενδεικτικά υπάγονται: η **έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας**, η **βεβαίωση προϋπηρεσίας** κ.α. Στα συστήματα που επηρεάζονται περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων ο **ΕΟΠΥΥ**, το **ΣΕΠΕ**, η **ΕΡΓΑΝΗ**, η **ΑΑΔΕ**, ο **ΟΠΕΚΑ** κ.ά., κατά το μέρος που βασίζονται στην άντληση πληροφοριών από τον e-ΕΦΚΑ.

*Επισημαίνεται ότι δεν επηρεάζεται η καταβολή των συντάξεων, επιδομάτων και λοιπών παροχών, η οποία θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα προγραμματισμό*

Επίσης, κατά το ίδιο διάστημα δεν θα είναι δυνατή η εξυπηρέτηση των πολιτών από το τηλεφωνικό κέντρο **1555**, το οποίο θα λειτουργεί μεν για την υποδοχή ερωτήσεων και αιτημάτων, αλλά δεν θα έχει πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα για την διεκπεραίωσή τους.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, προκειμένου να προγραμματίσουν τις συναλλαγές τους εκτός της περιόδου διακοπής της υπηρεσίας (μέχρι την Πέμπτη 19-5-2022 πριν τις 15:00 και μετά τη Δευτέρα 23-5-2022), το υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ενημερώνει ότι οι φορείς που επηρεάζονται από τη διακοπή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ και οι πληροφορίες που αντλούν είναι οι εξής:

- ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ (ΕΓΔΙΧ): Στοιχεία Αποδοχών εργαζομένων Ιδιωτικού Τομέα και Συνταξιούχων, Ρύθμιση Οφειλών και Παροχή Δεύτερης Ευκαιρίας
- ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ (Ενιαία Ασφαλιστική Ενημερότητα)
- ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ (Ενιαία Ασφαλιστική Ενημερότητα)
- ΑΑΔΕ (Ενιαία Ασφαλιστική Ενημερότητα)
- ΑΣΕΠ (Βεβαίωση προϋπηρεσίας)
- ΓΕΜΗ (Απογραφή εργοδοτών)
- ΔΥΠΑ (Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης)
- Υπουργείο Εσωτερικών (Υπηρεσία βεβαίωσης προϋπηρεσίας μισθωτών υπαλλήλων)
- ΕΔΟΕΑΠ
- ΤΕΚΑ (Στοιχεία Εργοδοτών)
- ΕΟΠΥΥ (Ασφαλιστική ικανότητα, Ενιαία Ασφαλιστική Ενημερότητα, Πληροφορίες Αποφάσεων ΚΕΠΑ)
- ΟΠΕΚΑ (Εγγραφή Ασφαλισμένου- αποφάσεις ΚΕΠΑ – ανάκτηση αποφάσεων)
- ΕΡΓΑΝΗ (πληροφορίες κοινών επιχειρήσεων και οικοδομοτεχνικών έργων)
- ΣΕΠΕ (Στοιχεία Εργοδοτών, Πράξεις Επιβολής Προστίμου/Εισφορών.
- Υπουργείο Παιδείας (πλήθος ασφαλισμένων)
- ΚΕΠ

Η μη διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ θα επηρεάσει επίσης τη λειτουργία **230 Φορέων** που χρησιμοποιούν μέρος των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ (κυρίως Δήμοι και ασφαλιστικά ταμεία) και 6364 Νομικών και φυσικών προσώπων – δικηγόροι και συμβολαιογράφοι για τα αποδεικτικά ασφαλιστικής ενημερότητας που αντλούν.

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ που δεν θα είναι διαθέσιμες κατά το ίδιο διάστημα είναι:

- Υποσύστημα συντάξεων: πρωτοκόλληση νέων εργασιών, απονομές-πληρωμές, αποφάσεις συνταξιοδότησης, απονομές λόγω θανάτου
- Παροχές: έξοδα κηδείας, επίδομα ασθένειας, ένδικα μέσα.
- Αναγκαστικά μέτρα: πλειστηριασμός, πτώχευση κ.ά.
- Εισφορές: ασφαλιστική ενημερότητα, εργόσημο, διαχείριση μητρώων εργοδοτών, οικοδομοτεχνικά έργα, κ.ά.
- Καθυστερούμενες εισφορές-οφειλές-ΚΕΑΟ: Ρυθμίσεις και Βεβαίωση Οφειλών, Μηνύσεις, Ένδικα Μέσα κ.λπ.
- Μητρώο Ασφαλισμένων: Ασφαλιστική Ικανότητα Μισθωτών, Βεβαιώσεις Μητρώου Ασφαλισμένων κ.λπ.
- ΚΕΠΑ: Υγειονομικές Επιτροπές, Αιτήσεις Πιστοποίησης Αναπηρίας, Διαχείριση Ενστάσεων κ.λπ.
- Κατ' Οίκον φροντίδα συνταξιούχων
- Σύστημα ψηφιακής απονομής σύνταξης «Άτλας».

**ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ**